

【重要】当社サーバへの不正アクセスに関するお知らせとお詫び（第二報）

2026 年 7 月 30 日

株式会社テレビ朝日メディアプレックス

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2026 年 7 月 3 日（金）にお知らせいたしましたとおり（※）、当社は、2026 年 4 月 28 日、当社サーバに対する第三者による不正アクセスの事象（以下「本件事象」といいます。）を確認いたしました。本件事象判明後、当社は、直ちに、安全確保のための関係サーバの停止、外部とのネットワークの遮断などの対応を行っており、また、外部専門機関の協力を得て、本件事象の原因や影響範囲の調査を進めておりました。

（※）2026 年 7 月 3 日付 <https://www.mediaplex.co.jp/news/20260703/>

このたび、外部専門機関による調査が完了いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけする事態となりましたことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 本件事象の概要

当社は、2026 年 4 月 28 日（火）午前 0 時頃、当社がサイバー攻撃を受けた可能性を確認いたしました。

当社は、本件事象の確認後、直ちに関係サーバの停止をするなど必要な対策を講じるとともに、外部専門機関の協力を得て、原因及び被害範囲の調査を進めておりましたが、同年 6 月 19 日、本件事象に関連して、当社が持つ情報の一部が漏えいしていた恐れがあることが判明しました。

そして、その後の外部専門機関による詳細な調査の結果、当社が使用していたサーバへの不正アクセスが確認され、下記 2. 記載の個人データを含む同サーバ上に保存されていたファイルにつき、漏えい又は漏えいしていた恐れがあることが判明いたしました。

当社は本件事象につきまして、個人情報保護委員会等の関係機関への報告を実施しております。

2. 漏えい又は漏えいしていた恐れのある個人データ

対象者	内容	件数
-----	----	----

従業員（退職者を含む）	以下の全部又は一部 ・氏名 ・マイナンバー ・生年月日 ・性別 ・住所 ・電話番号 ・銀行口座番号など	1343 件
採用応募者 （新卒、中途・アルバイト）	以下の全部又は一部 ・氏名 ・生年月日 ・性別 ・住所 ・電話番号 ・メールアドレスなど	2786 件
個人取引先	以下の全部又は一部 ・氏名 ・生年月日 ・性別 ・住所 ・電話番号 ・銀行口座番号 ・法人番号 ・適格請求書発行事業者番号など	414 件

※対象となる方については、順次お知らせしております。

なお、個別に連絡ができない方へは、本公表をもって、通知に代えさせていただきます。

3. 原因

調査の結果、サーバへの認証連携に使用するアカウントの認証情報が窃取・悪用されたことにより、不正アクセスが行われた可能性が考えられるとの報告を外部専門機関より受けております。

4. 二次被害

現時点で個人データの不正利用等の二次被害が発生した旨の報告は受けておりません。

5. 再発防止策

当社では、従前より情報セキュリティに関する社内規程を整備し、セキュリティ対策ソフトを導入するなど、不正アクセスを防止するための措置を講じるとともに取り扱う情報の適切な管理に努めてまいりました。しかしながら、このたびの事態を厳粛に受け止め、調査結果及び外部専門家からの助言を踏まえてシステムのセキュリティ体制及び監視体制を全面的に見直し、強化を行い、再発防止を図ってまいります。

本件に関してご不明な点等ございましたら、以下の「お問い合わせ窓口」までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

改めまして関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけする事態となりましたことを、深くお詫び申し上げます。

■ お問い合わせ窓口

株式会社テレビ朝日メディアプレックス 対応窓口

Email: support@mediaplex.co.jp